



Persoonlijk Profiel: Willem Blanken

Customer Succes Mgr / Programma mgr / Bus. (Proces) Consultant

Woonachtig te Soest



Persoonlijk Profiel:

“Niet iedere verandering leidt tot verbetering, maar voor verbetering is vaak wel verandering nodig... technologie is mijn passie; de mensen achter de technologie mijn expertise”

Willem (1962) is medeoprichter van Productivity Partners. Hij is altijd meer geïnteresseerd geweest in het toepassen van nieuwe mogelijkheden dan het vasthouden aan het bestaande. Nieuwe mogelijkheden vanuit de basisgedachte dat de medewerkers het potentieel van de organisatie zijn. Na met deze gedachte ruim 20 jaar vanuit verschillende senior posities te hebben geopereerd bij bedrijven als Philips, Digital en Microsoft, past hij dit inzicht (en ervaringen) de laatste jaren toe vanuit de verantwoordelijkheid van managing partner van Productivity Partners. Hij analyseert, ontwerpt en implementeert vernieuwende concepten vanuit verschillende rollen bij organisaties. Willem heeft de laatste jaren vooral opdrachten uitgevoerd als strategisch adviseur/consultant en programmanager. Bovenal is hij de architect van oplossingen.

Als persoon staat Willem niet op de voorgrond, zijn kracht is het laten excelleren van mensen om hem heen. Mensen het vertrouwen en de ruimte te geven om de beste prestaties te leveren, waarbij Willem wel graag de regie en eindverantwoordelijkheid heeft.

Hij kan goed de korte termijn succes verbinden met een langere termijn ambitie. Het schaalbaar maken van de organisatie of team ziet hij als strategisch instrument. Willem kan goed luisteren, is een goede observator en kan zich snel verplaatsten in de “ziel” van de organisatie van waaruit hij graag richting en inspiratie geeft waarbij het anticiperen op ontwikkelingen kenmerkend is in zijn aanpak (liever voorkomen, dan het oplossen van problemen). Als professional heeft hij een integrale kijk op de werking van organisaties en gelooft in de kracht van mensen.

Expertise en ervaring:

Als basis brengt Willem een breed kennis en expertise profiel mee opgebouwd vanuit senior posities bekleed bij bedrijven als Philips, Digital en Microsoft. Bij Microsoft wat hij een aantal jaren als Directeur en lid van het Nederlandse Management Team verantwoordelijk voor de groot zakelijke markt. Willem heeft een MBA achtergrond en als ondernemer kenmerkt hij zich als een snelle analyticus met vaardigheden om mensen mee te nemen in de nieuwe mogelijkheden (veranderingen).

De laatste jaren heeft hij zich gericht op de transformatie en adoptie vraagstukken die nodig zijn om de nieuwe kansen van Cloud technologie te verzilveren. Nu de technologie onder de motorkap verdwijnt, is het essentieel in te zetten op het gebruik van de (nieuwe) mogelijkheden en technologie te verankeren in de ‘nieuwe manier van werken’. Hiervoor is in 2014 www.office365succes.nl opgericht (Start-up).

Ervaring:

Office365Succes.nl (1 jr)

Productivity Partners (7 jr)

Microsoft EMEA (2 jr)

Microsoft NL (8 jr)

Digital Equipment (7jr)

Philips Telecommunicatie en Informatie Systems (7 jr)

Specialisatie:

(Cloud) Transformatie

Organisatiebegeleiding bij veranderingen (customer succes)

Analyse & Concept

Project/Programma Management



Productivity Partners:

Samen met onze opdrachtgevers willen wij de ambitie van nieuwe werkstijlen realiseren. Ons denken en doen zijn daarbij ondersteunend en versnellend.

Analyse & Concept:

- ING
- ABNAMRO
- KPN
- ENECO
- Gem. Rotterdam
- Gem Leiden
- Rechtbank Den Bosch
- Rechtbank MNL
- NOC*NSF
- Waterschapsector
- Centrale Raad v Beroep
- Raad vd Rechtspraak

Adviseur:

- Gem. Rotterdam
- DG Feijenoord
- Gem Leiden
- Waterschappen
- Div. lokale Rabobanken
- ENECO
- Rechtbank MNL
- Centrale Raad v Beroep

Implementatie en ad interim:

- DG Feijenoord
- STMR
- Gemeente Leiden
- NOC*NSF
- KNVB
- Waterschappen
- Div Lokale Rabobanken
- Centrale Raad v Beroep
- Gemeente Leiden
- Div Lokale Rabobanken

Nadere Vragen:

Voor kennismaking en/of vragen kunt u contact opnemen met Willem Blanken op:

+31 (0)6 53 857896

willemb@productivitypartners.nl

Werkervaring:

2014 – heden **Office365Succes.nl** (founder)
Initiatiefnemer en Customer Succes Manager

Cloud Succes Dienst voor Microsoft Office365 gebruik. Start-up voor Customer Succes Dienst geleverd door Cloud Succes Team en gericht op totale ontzorging van de klant (techniek, (end-user)support en beheer) en rendement op productiviteit (productiviteitsprogramma's en –scan). Initiatief komt voort uit een opdracht van Microsoft waar ik het veranderende landschap door Cloud transformatie onderzocht heb en (mede) de partner en sales strategie voor FY'16 heb opgesteld.

2007 – heden **Productivity Partners BV** (founder)
project/proces manager / strategie consultant

Consultancy en Advies Bureau gespecialiseerd in ontwikkelen en realiseren (transformeren) van vernieuwde werkconcepten voor organisaties en instellingen. In enkele jaren uitgegroeid tot toonaangevend bureau op het gebied van werk(plek)vernieuwing. Opdrachten op het gebied van analyse; ontwikkeling en implementatie van slimmer toepassen van technologie; nieuwe manieren van werken en verandertrajecten voor o.a.: KPN- ING- ABNAMRO - Noc*Nsf- Eneco- Provincie Noord-Holland- Gemeente Rotterdam- Gemeente Leiden- Raad voor de Rechtspraak (Rechtbanken)- CRvB - Microsoft- (lokale) Rabobanken- BAM- A&O fonds Waterschappen.

Typische opdrachten laatste jaren

1) Microsoft Nederland (mrt2014 – juni 2014)

Adviseur en kwartiermaker

Transformatie naar de cloud verandert het spel in de markt significant. Wat zijn de nieuwe successcriteria en drivers voor de afnemers van cloud technologie, maar ook de leveranciers. Hoe verloop de transitie en hoe doe je dat. In opdracht van Microsoft deze vraagstukken in kaart gebracht en als inspiratie mede de strategie voor FY'16 opgesteld om de cloud transitie succesvol door te voeren. Zowel channel- als salesorganisatie impact.

2) Centrale Raad van Beroep (mrt 2013 – mrt 2014)

Adviseur en implementatiemanager

Als in maart 2013 duidelijk wordt dat de CRvB een nieuwe locatie zal betrekken zie het bestuur dit als een goede kans om 'vernieuwing in werken' door te voeren. De visie 'Ons Nieuwe Werken' was zojuist vastgesteld tijdens het Presidentenoverleg en Project KEI stond in de stijgers (digitale rechtspraak obv cloudtechnologie). Door mijn eerdere bijdrage aan de ontwikkeling van visie op werken bij de Raad van de Rechtspraak en ervaring bij de rechtbank 's Hertogenbosch, ben ik gevraagd leiding te nemen voor dit project. Na een pragmatisch uitgevoerde analyse heb ik de concepten opgesteld voor de nieuwe werkomgeving voor zowel de organisatie en werkprocessen, ICT en werkplek. Vervolgens heb ik een programma opgesteld om de veranderingen te verankeren in de organisatie. Daarna is samen met een kernteam ingezet op het voorbereiden van de organisatie op de veranderingen. Samenwerking met Bestuur, OR en vertegenwoordiging van de rechterlijke macht.

3) Gemeente Rotterdam; (mei 2012 – dec 2012)

Adviseur en projectmanager

Begeleiding en advies bij de analyse, conceptontwikkeling en invoering van vernieuwing in werken volgens de principes van HNW010 (lokale visie op organisatie vernieuwing). Onderdelen waren werkplekconcept obv AGW, (ict) middelen voor tijd en plaats onafhankelijk werken en embedding van resultaatafspraken binnen het systeem van beoordeling en leidinggeven. Tevens heb ik een ontwerprichtlijn voor werken opgesteld (ICT; HR; werkplek) die door de concerndirectie vastgesteld is en leidend is voor toekomstig beleid (roadmap). Begin mei 2013 invoering van nieuwe principes. Alle gebruikers zijn



meegenomen in een kort interventie programma. Resultaat: gemotiveerde medewerkers en trots bestuur en management team. Via inspiratiesessies en workshops met een brede vertegenwoordiging medewerkers van de gemeente is de basis gelegd voor werken bij de gemeente Rotterdam in de toekomst. Het principe van werkstijlen en persona's is hier toegepast.

4) **Rechtbank 's Hertogenbosch en Raad voor de Rechtspraak: Ontwikkelen en invoeren HNW (jan 2012 – mei 2012)**

Adviseur en projectmanager

Analyse, conceptontwikkeling en opstellen implementatieplan voor het doorvoeren van 'vernieuwing in werken' (voorloper van 'Ons Nieuwe Werken' voor de rechtspraak). In opdracht van het Bestuur van de rechtbank heb ik onderzocht waar er binnen de werkprocessen van de rechtbank vernieuwing ruimte was voor verbetering. Kennisdeling en samenwerken waren belangrijke uitgangspunten. Ik heb hier in het bijzonder veel ervaring opgedaan met het succesvol doorvoeren van veranderingen (organisatie en werkproces) binnen de rechtspraak. Cultuur en rechtspositie van de rechterlijke macht waren speciale ingrediënten die het essentieel maakten voor voldoende draagvlak en commitment te zorgen.

5) **Eneco: Verschillende opdrachten 2010**

Consultant

- Analyse en ontwikkeling voor nieuw werkplekconcept voor de verschillende medewerkers van Eneco. Van callcenter- en buitendienst medewerkers tot kantoor(kennis)werkers en dealingroom professionals. Opdracht vanuit CIO office. Voorstellen zijn basis voor aanbesteding voor werkplekoutsourcing model voor Eneco.
- Analyse en conceptontwikkeling voor een nieuwe manier van werken in een nieuw hoofdkantoor. Onderdeel was pilot 'duurzaam vergaderen' obv video en chat mogelijkheden. Tevens veel aandacht besteed aan interventieprogramma voor 'slim werken en vergaderen'.

6) **KPN: Ontwikkeling werkplekconcept (2008-2009)**

Strategie consultant

Als in KPN in 2008 besluit om de werkplek weer in eigen beheer te nemen (na outsourcing bij AtosOrigin) heb ik opdracht geaccepteerd om een roadmap te ontwikkelen (in samenwerking met Microsoft Consulting) om de nieuwe werkplek voor KPN. Obv een functionele analyse en governance model is nieuw concept gepresenteerd en later geïmplementeerd.

Samenvatting Werkervaring:

2005 – 2007 **Microsoft EMEA** (Europa, Middle East and Africa)
Directeur Information Worker Technologie EMEA

Verantwoordelijk voor de kenniswerker technologie van Microsoft naar de grootzakelijke markt en partners voor de EMEA regio. Aansturing van lokale informationworker communities en strategische partners. Vertaling van corporate programma's naar lokale implementaties. Aanpak gericht op het inspireren, enthousiasmeren overtuigen van landenorganisaties om business opportuniteiten te herkennen, te ontwikkelen en om te zetten in omzet. Gerealiseerde doelstellingen: Technologie-adoptie en omzetgroei.

1997 – 2005 **Microsoft Nederland BV**
Directeur Enterprise en Partner Group Microsoft NL en lid management team



Verantwoordelijk voor grootzakelijke markt en lid van het directieteam voor de landenorganisatie. Stap gemaakt naar de boardroom vanuit positie van leverancier van pc applicaties naar strategisch partnership. Organisatie ontwikkeld en uitgebouwd naar professionele Enterprise organisatie. Tijdens deze periode omzetgroei van 40M naar 200M. Organisatieontwikkeling van 40 naar 120 professionals. Belangrijke bijdrage geleverd aan het optimaliseren van business planning; governance; betrouwbaar en consistente performance in planning en realisatie (belangrijke rol in het Microsoft WW business rhythm process en Mid-year reviews). Sterke invloed gehad op aannamebeleid (kernfactor voor succes). Ontwikkelen en invoering van executive contact model als vehikel voor CRM.

1990 – 1997 **Digital Equipment BV (systeem integratie)**
Business Unit Manager Digital Consulting

Door overname van de information technologie tak van Philips door Digital onderdeel van Digital Consulting. Als Practice Director P&L verantwoordelijk voor verschillende business lines vanuit consulting groep. Eigen sales model naar de markt met verantwoordelijkheid voor 90 professionals. Uitdaging om goede balans te vinden tussen ontwikkelen van expertise op relevante gebieden en het realiseren van voldoende omzet uit utilisation van medewerkers. veel projecten op fixed price.

Business lines: Object Orientation; Datawarehouse Migrations. Voorzitter Opportunity Review Board. Diversiteit van professionals variërend van developers tot project managers en informatie architecten.

Verantwoordelijk voor grote (internationale) projecten: Citibank Private Bank: bouw van asset management systeem voor wereldwijd kantorennetwerk. Ontwikkelteam in 3 landen en gebaseerd op object georiënteerde architectuur. Constante prestatie van positieve cijfers

1983 – 1990 **Philips Telecommunicatie en Info Systems (PTIS)**
Accountmanager en Projectmanager

Diverse functies vanuit PTIS naar de Financiële markt in Nederland; vnl Rabobank Introductie van elektronisch bankieren en de invoering van de smartcard; implementatie van CRM systemen. Als account manager voor Rabobank veel ervaring met uitbouwen van strategische samenwerking.

Overstap gemaakt in deze periode naar software ontwikkeling voor financiële instellingen. Sales bedreven voor de Nederlandse markt. Dienstverlening maar ook producten. In deze laatste soort op eigen initiatief een gateway laten ontwikkelen voor 70K die in de markt gezet met een omzetrealisatie van 3Milj. (binnen twee jaar)

Samenvatting Opleiding:

MBA, (Bradford University, U.K.) 1993-1996

BBA., (Rotterdam School of Management) 1978-1982

Referenties:

Zie recommendations & endorsements op LinkedIn: www.linkedin.com/in/willeblanken

Aanvullende referenties zijn op aanvraag beschikbaar